

Conditions de vie et d'études des étudiants pendant la crise sanitaire

2^{ème} PARTIE

Période : mars à juillet 2020

Suite aux résultats de l'enquête réalisée, en avril 2020, sur les conditions de vie et d'études des étudiants pendant le confinement, l'Université Clermont Auvergne a souhaité approfondir certains points de la première étude, notamment sur les moyens financiers des étudiants, les enseignements dirigés et les examens effectués à distance.

SOMMAIRE

Conditions de vie des étudiants pendant la crise sanitaire

- 1 - Etat de santé
- 2 – Ressources financières

Conditions d'études à distance des étudiants

- 3 – Moyens de communication avec les enseignants
- 4 – Supports des cours à distance
- 5 - Enseignements dirigés (ED) / travaux dirigés (TD) à distance
- 6 – Examens

Conclusion

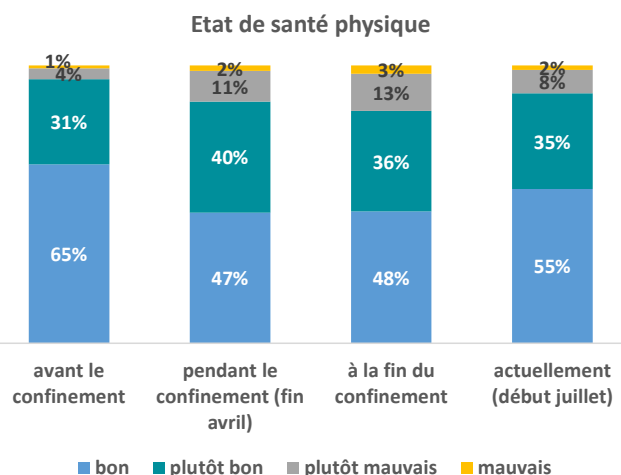
Les données présentées dans cette publication sont issues de la 2^{ème} enquête réalisée par l'Observatoire des Formations et du Devenir des Etudiants (OFDE) de l'Université Clermont Auvergne (UCA) sur les conditions de vie et d'études des étudiants pendant la crise sanitaire.

Le questionnaire a été diffusé auprès de 33659 étudiants en juillet 2020, soit l'ensemble des étudiants de l'université, excepté ceux qui sont inscrits en CPGE ou en formation à distance. 4620 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui représente 14% de la population interrogée. Cet échantillon est représentatif de l'ensemble des étudiants de l'UCA mais avec une surreprésentation des femmes et des boursiers. Aussi, les données ont fait l'objet d'une pondération sur ces variables.

1. Etat de santé

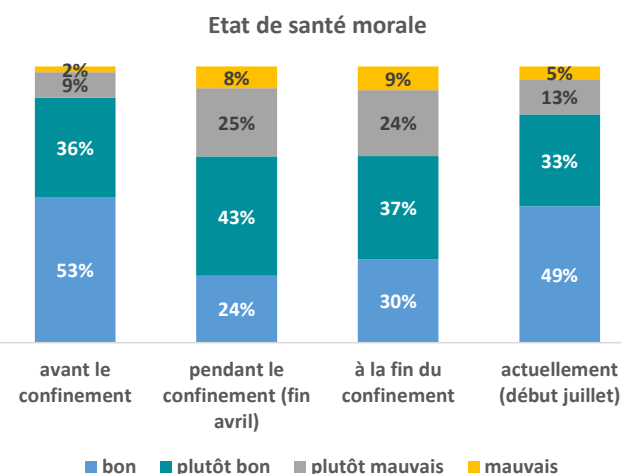
L'état de santé physique des étudiants était plutôt bon avant le confinement, seuls 5% des étudiants déclaraient un état de santé mauvais ou plutôt mauvais. Après un mois de confinement, cette part est passée à 13% et elle a augmenté progressivement jusqu'à la fin du confinement (16%), montrant une dégradation sensible de leur santé physique.

En juillet, l'état de santé physique des étudiants s'est nettement améliorée, 90% des étudiants ont un bon ou plutôt état physique, sans toutefois atteindre les 96% d'avant le confinement.



Le moral des étudiants avant le confinement était satisfaisant, 89% d'entre eux avaient un moral « bon » ou « plutôt bon ».

Après un mois de confinement la situation s'est dégradée fortement, la proportion d'étudiants avec un moral « bon » chute de 29 points et passe à 24%. 43% de ces étudiants passent à un moral « plutôt bon » et 14% ont un moral « plutôt mauvais ». A la différence de l'état de santé physique, l'état de santé moral des étudiants a commencé à s'améliorer avant la fin du confinement pour augmenter fortement en juillet, la part d'étudiants ayant un bon moral passant de 30% à 49%.



Cette hausse du moral concerne tous les étudiants, mais elle est plus particulièrement élevée pour les étudiants de PACES, avec une part d'un bon ou plutôt bon moral qui passe de 58% en avril à 82% en juillet. La fin du concours explique partiellement ce fait, en plus de l'effet propre de la fin du confinement. Cependant, ce sont les étudiants en DUT et en formation d'ingénieur qui ont le meilleur moral à cette période (90%), à l'opposé des doctorants (72%).

La hausse du moral est également importante, pour les étudiants qui avaient des difficultés provoquées par le confinement, qui étaient plutôt insatisfaits des moyens de contact avec les enseignants ou qui ne pouvaient pas s'isoler pour travailler. Bien évidemment, ceux qui ont réussi leur année ont également vu une large amélioration de leur santé morale.

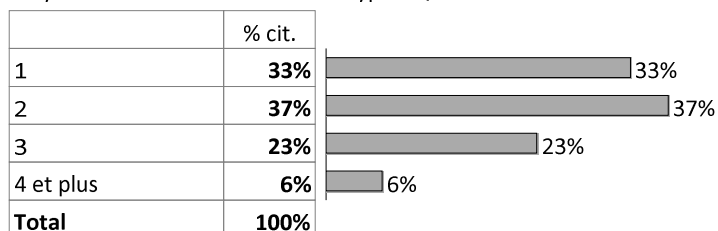
2. Ressources financières

Avant le confinement, les étudiants avaient en moyenne 2 ressources financières différentes.

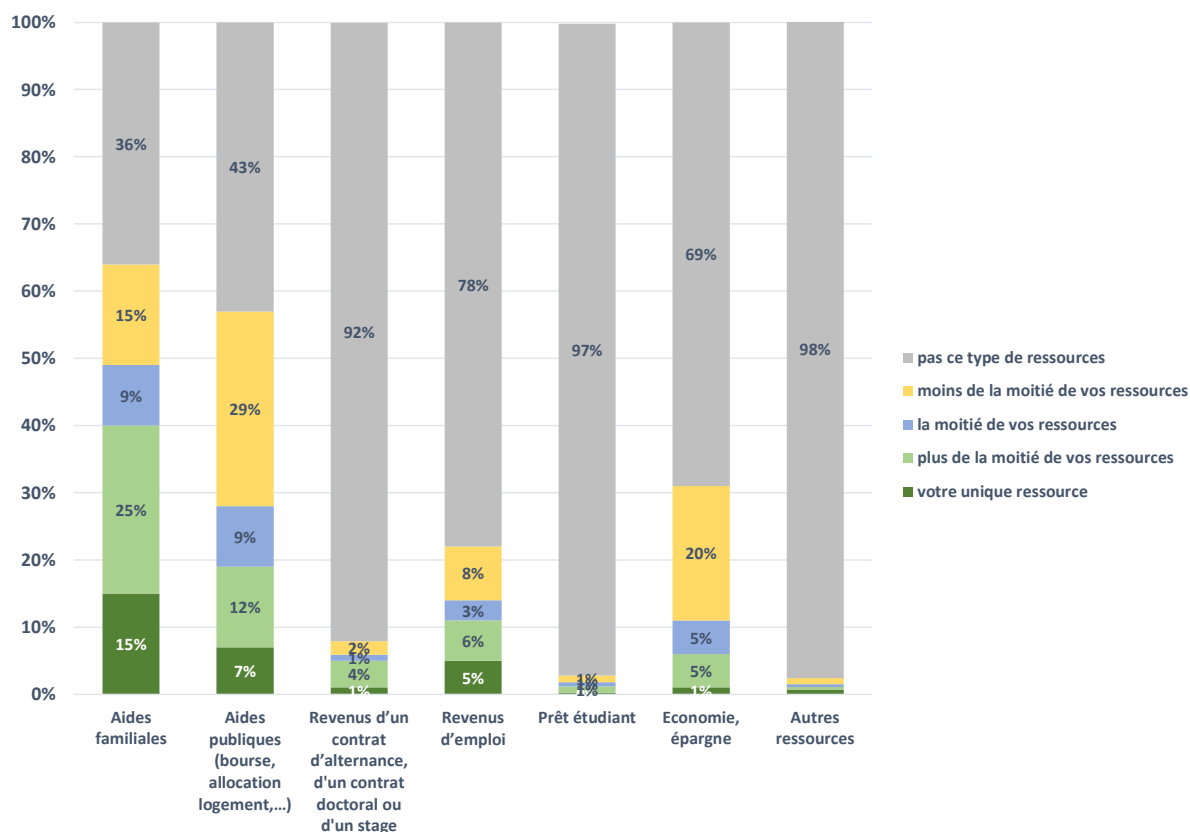
64% des étudiants reçoivent une aide familiale, dont 61% d'entre eux comme ressource financière principale. C'est la ressource la plus mentionnée par les étudiants. Viennent ensuite les aides publiques, citées par 57% des étudiants, puis les économies ou épargnes pour 31% d'entre eux et les revenus d'emploi pour 22% d'entre eux.

nombre de ressources financières différentes avant le confinement

Moyenne = 2 Médiane = 2 Ecart-type = 0,9



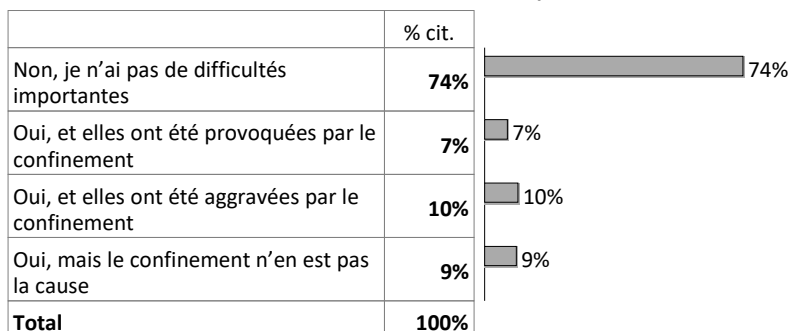
Avant le confinement, quelles étaient vos ressources financières ?



17% des étudiants ont rencontré des difficultés financières, provoquées ou aggravées par la crise sanitaire.

Cependant, cette proportion varie fortement selon les profils des étudiants. En effet, ce sont surtout les étudiants étrangers qui sont impactés : 47% d'entre eux ont des difficultés financières liées à la crise sanitaire.

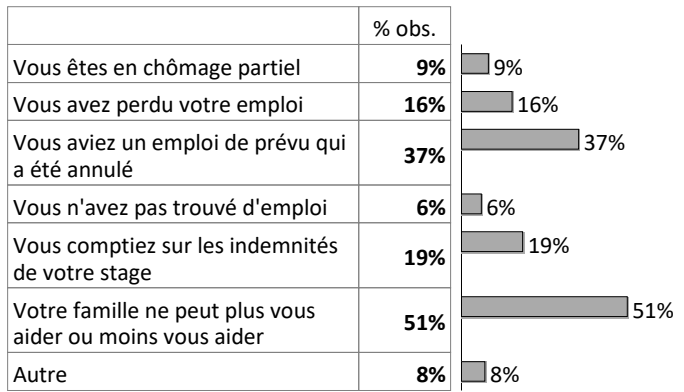
Actuellement, avez-vous des difficultés financières importantes ?



Parmi les 17% d'étudiants ayant des difficultés financières provoquées ou aggravées par le confinement, la moitié d'entre eux l'explique par la diminution ou l'arrêt de l'aide parentale, et 37% comptaient sur le revenu d'un emploi qui a été annulé.

8% évoquent des difficultés financières autres, telles que l'augmentation des frais alimentaires, un logement payé plus longtemps en raison d'un stage repoussé et le prix des transports pour revenir en France ou repartir dans leur pays d'origine.

Les raisons des difficultés financières actuelles provoquées ou aggravées par le confinement



Conditions d'études à distance des étudiants

3. Moyens de communication avec les enseignants

Les étudiants ont utilisé en moyenne 4 outils différents pour communiquer avec leurs enseignants.

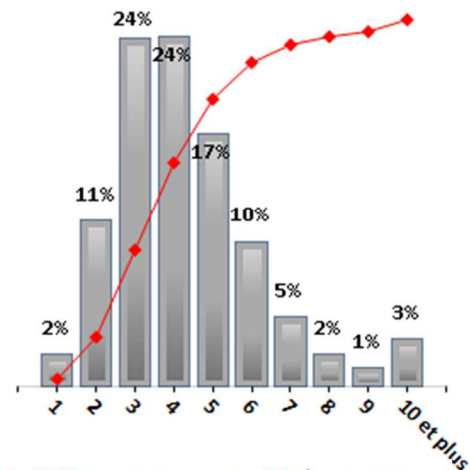
21% des étudiants ont utilisé plus de six outils différents et 13%, un ou deux.

Le nombre d'outils varie par composante, par domaine de formation et dans une moindre mesure par type de formation. Ce sont les études scientifiques et techniques qui utilisent le plus d'outils différents.

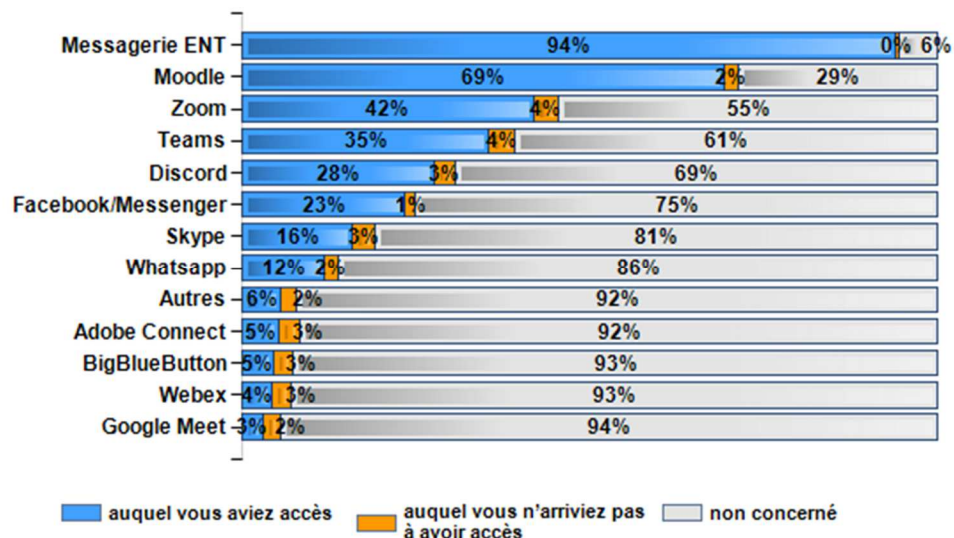
6% d'étudiants ont cité d'autres moyens de communication en complément des six autres qu'ils utilisent plus fréquemment. Il s'agit notamment du téléphone, de l'adresse mail personnel, de Rocket, de Google Drive, de GotoMeeting et de Jitsi Meet.

Nombre d'outils numériques de communication utilisés avec les enseignants

Moyenne = 4 Médiane = 4 Ecart-type = 2



Quels sont les OUTILS NUMERIQUES DE COMMUNICATION que vous avez utilisés avec vos enseignants lors du confinement?

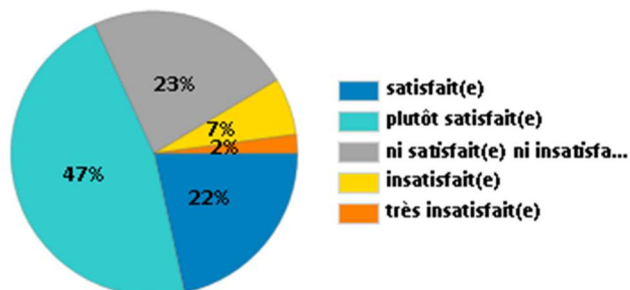


La part d'étudiants ayant eu des problèmes d'accès varie selon les outils utilisés. Moins de 12% d'étudiants avaient des problèmes d'accès avec la messagerie ENT, Moodle, Zoom, Teams, Discord ou Messenger. En revanche, cette part augmente fortement pour les accès à Adobe Connect, Webex, BigBlueButton et GoogleMeet (plus de 40%).

69% des étudiants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des moyens de communication utilisés avec les enseignants et 9% en sont insatisfaits ou plutôt insatisfaits.

La part de satisfaction des moyens de communication est plus importante pour les étudiants en DUT (76%) et en master (73%), et plus faible pour les étudiants en études de santé (54%) et en licence (64%).

Globalement, êtes-vous satisfait(e) des outils numériques utilisés ?



4. Supports des cours à distance

Presque 3 étudiants sur 4 ont suivi des cours à distance à l'aide de 3 types de supports différents en moyenne.

7% des étudiants n'ont eu qu'un seul support de cours qui sont, des documents textes dans 78% des cas, des diaporamas simples (11%) ou des diaporamas agrémentés de notes (9%).

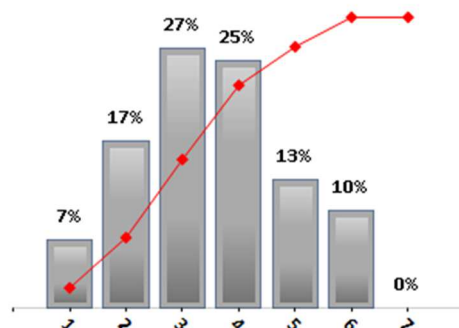
Les types de support de cours varient par composante, par type de formation et dans une moindre mesure par niveau d'études.

Avez-vous eu des cours à distance ?

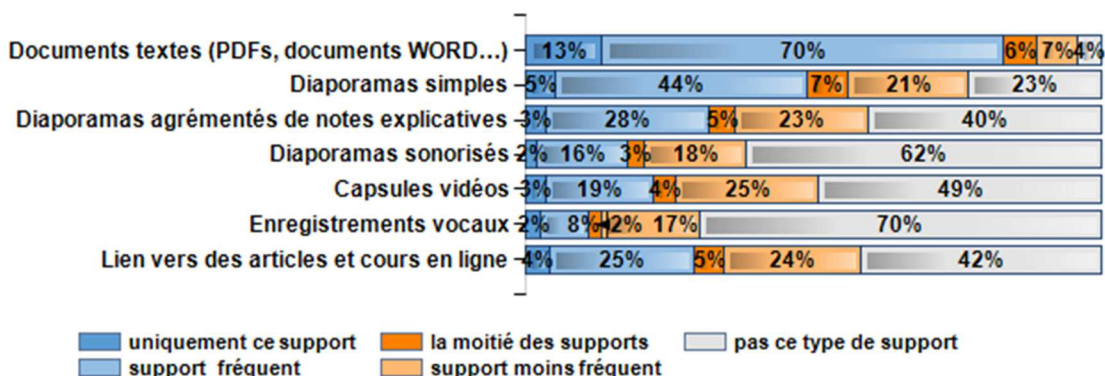
	% cit.	
Oui	72%	72%
Non	28%	28%
Total	100%	

Nombre de supports de cours mis à disposition pour la formation à distance

Moyenne = 3 Médiane = 3 Ecart-type = 1



Quels sont les SUPPORTS DE COURS qui ont été mis à votre disposition lors de votre formation à distance ?

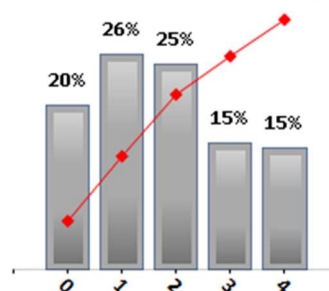


80% des étudiants ont bénéficié de cours en interactivité avec au moins l'un de leurs enseignants, contre 20% qui n'ont eu aucun cours sous ce format.

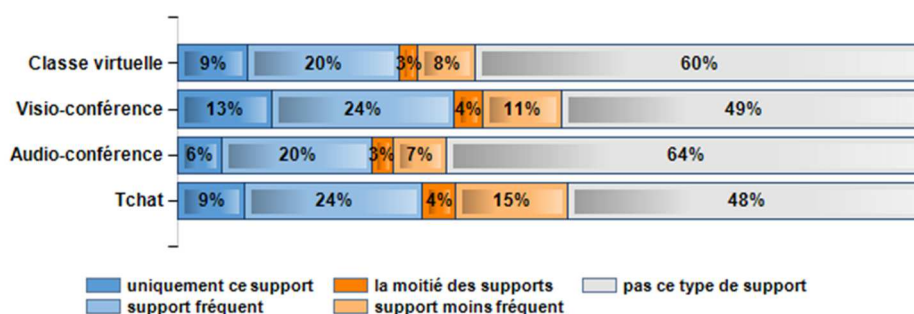
Cette proportion varie principalement selon les formations suivies. En effet, ce sont surtout les étudiants inscrits en PEIP (100%), en DUT (98%), en LP (97%), en formation d'ingénieur (93%) et en Master (89%), qui bénéficient de cours à distance en interactivité avec leurs enseignants, à la différence des étudiants des études de santé (42%).

Nombre de types de cours en interactivité avec l'enseignant

Moyenne = 2 Médiane = 2 Ecart-type = 1



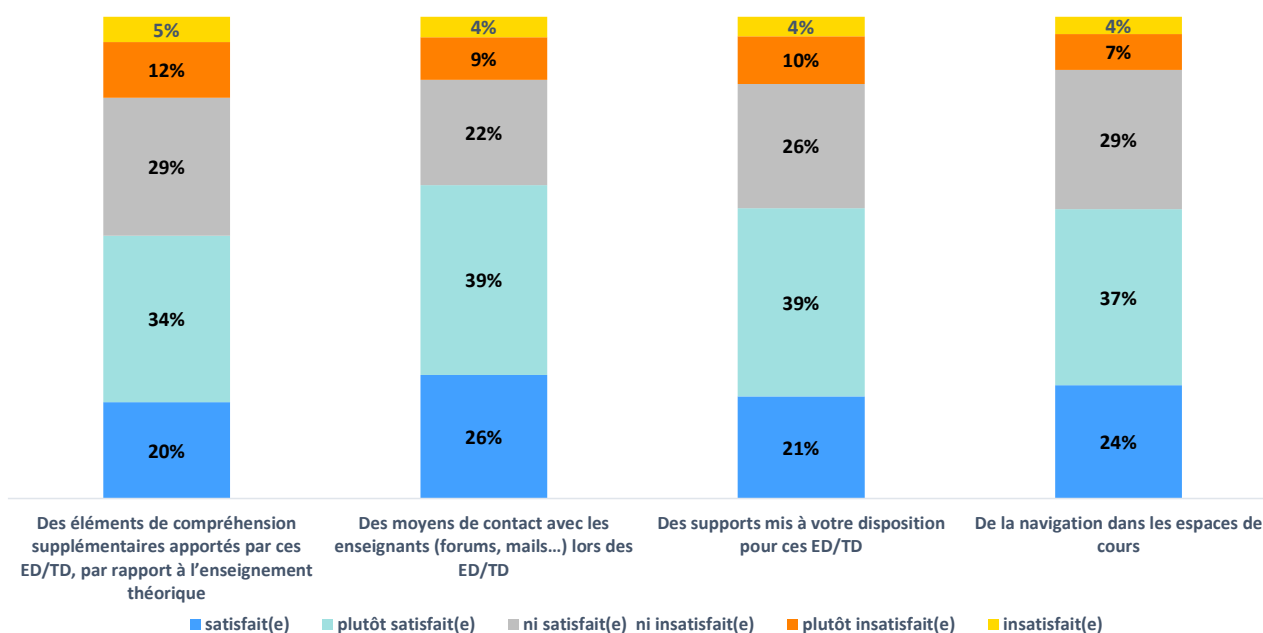
Quels types de cours EN INTERACTIVITE AVEC L'ENSEIGNANT avez-vous eu ?



5. Enseignements dirigés (ED) / travaux dirigés (TD) à distance

59% des étudiants ont eu des enseignements dirigés à distance.

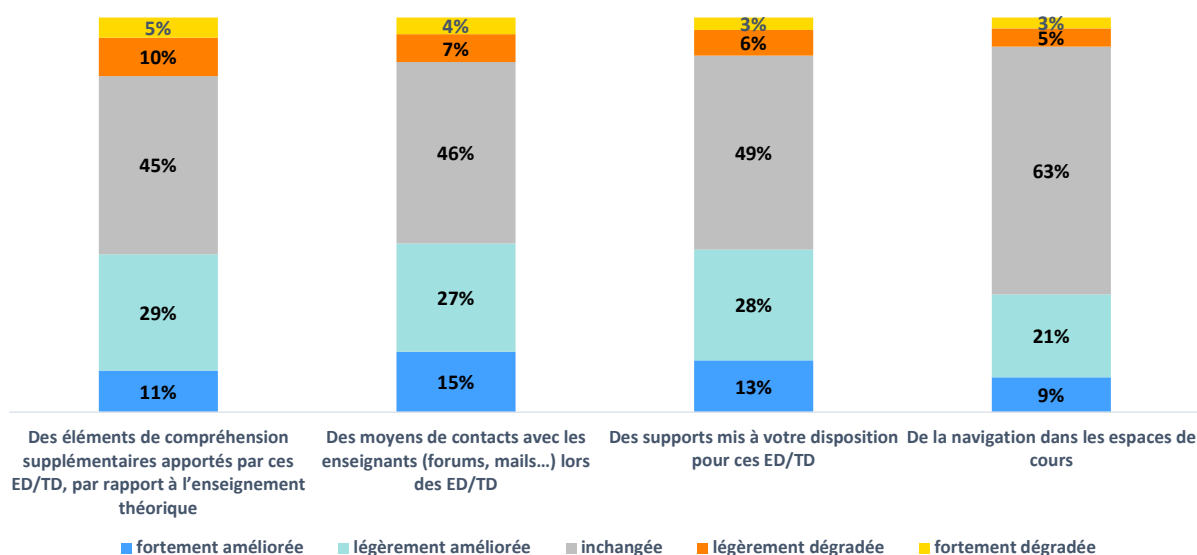
Degré de satisfaction à l'égard des enseignements dirigés (ED) / travaux dirigés (TD) à distance



Globalement, plus de la moitié de ces étudiants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des enseignements dirigés, 30% ne se prononcent pas (leur opinion variant fortement d'un ED à un autre), et moins de 20% sont insatisfaits ou plutôt insatisfaits.

Les perceptions des étudiants sur les 4 critères évoqués à l'égard des ED/TD sont liées : un étudiant satisfait pour un item, l'est en général pour tous les autres et inversement. Néanmoins, il ressort une satisfaction plus importante pour les contacts avec les enseignants (65%), et une plus faible pour les éléments de compréhension supplémentaires (54%). La part de satisfaction globale vis-à-vis des ED/TD à distance varie bien sûr avec la qualité de la connexion internet des étudiants. Si on enlève ce biais, la satisfaction varie selon les composantes, au sujet des éléments de compréhension supplémentaires (de 29% à 82%) et au sujet supports des ED/TD (de 37% à 94%).

Evolution de la perception des étudiants à l'égard des enseignements dirigés (ED) / travaux dirigés (TD) à distance, par rapport au début du confinement



Plus de 40% des étudiants estiment que les ED/TD à distance se sont améliorés au cours de l'année. Cependant, cette proportion est plus faible pour la navigation dans les espaces de cours (30%). L'évolution de la satisfaction varie selon les composantes mais aussi pour certaines formations. Ce sont les étudiants de DUT qui jugent que les ED/TD à distance se sont le plus améliorés (53%) à l'opposé des étudiants de santé (26%). **Par contre 15% des étudiants, de toute formation, jugent que les éléments de compréhension des ED/TD, se sont dégradés.**

12% des étudiants ont donné des informations complémentaires sur les ED/TD qu'ils ont suivis à distance. Les étudiants évoquent souvent l'hétérogénéité de l'implication des enseignants, des supports utilisés entre les différents enseignements qu'ils suivent et leurs problèmes de concentration et de motivation :

Etudiante en 1^{ère} année de licence

Certains modules de matières n'étaient transmis que par des séances de chats. Ces derniers, organisés sur l'espace de cours de l'ENT, ne permettaient pas de bien comprendre les sujets scientifiques : un retard au niveau des réponses écrites (symboles et explications), mais également la non-visibilité des réactions des professeurs, sans également tenir compte du temps réel. A part cela, globalement, avec des séances sur BigBlueButton, les PDFs de l'enseignant comportant des explications supplémentaires et directement sur des exemples concrets et enfin, les capsules vidéos et les tests d'entraînements en ligne, ont permis d'assimiler les matières.

Etudiante en 4^{ème} année d'études de santé

La majorité des diaporamas datait d'années antérieures et n'avait pas été adaptée à un enseignement à distance sans explications orales.

Etudiante en 1^{ère} année de master

Le fait de multiplier les plateformes est un réel casse-tête en tant qu'étudiant. Pourquoi n'avoir pas tout simplement mis tous les documents sur une seule et même plateforme, ainsi que dispenser les cours sur cette même plateforme ?

Etudiant en 2^{ème} année de DUT

Les enseignants ont réalisé un travail remarquable. Ils ont pris soin, à tout moment, d'entretenir le contact avec les étudiants et, le cas échéant, de leur venir en aide. Même si les missions de terrain n'ont pas pu être maintenues, les enseignements étaient toujours de grande qualité, à l'image de l'ensemble de l'année universitaire.

Etudiant en 1^{ère} année de master

Trop de PDF ou de documents texte envoyés, des enregistrements sonores seraient plus appréciables (et les textes en complément par exemple une semaine plus tard)

Etudiante en 2^{ème} année de licence

Chaque UE a été prise en charge pendant le confinement quant à leur enseignement à distance, ce que je trouve très bien. Néanmoins, les différences entre les méthodes d'enseignement étaient trop grandes d'une UE à l'autre, ce qui rendait encore plus difficile pour nous, étudiants, d'adapter nos méthodes d'apprentissage et de mise en pratique de chaque UE. Je n'ignore pas non plus que cela a dû être difficile pour les professeurs de s'adapter à cette situation, mais je trouve qu'il est assez difficile de s'y retrouver lorsque l'un de vos professeurs change régulièrement de support de cours ou qu'un autre préfère utiliser la boîte mail pour y faire cours au lieu des autres solutions mises en place par l'UCA. A titre d'exemple, d'autres professeurs utilisaient des applications faciles d'accès et beaucoup plus pratiques pour communiquer aussi bien pour l'élève que l'enseignant et que ce soit par vidéo, audio ou tout simplement par écrit.

Je pense qu'il serait préférable que l'ensemble du corps enseignant se mette d'accord sur les moyens utilisés pour enseigner à distance et de ne pas en changer trop souvent si jamais il devenait à nouveau nécessaire, mais ne l'espérons pas, de faire cours à distance.

Je tiens également à préciser que nos professeurs ont beaucoup utilisé le chat mis à leur disposition et notamment quand ont débuté les enseignements à distance, mais que ce dernier présentait quelques défauts. En effet, lorsqu'un utilisateur en ligne n'était pas actif depuis un certain temps (que ce soit un élève ou un professeur), le chat sortait automatiquement ce dernier de la fenêtre de discussion sans sauvegarder les messages antérieurement écrits dans cette fenêtre ce qui compliquait la prise de notes pour les cours.

Etudiante en 3^{ème} année de licence

Le confinement ne permet pas de se concentrer sur nos études. On est dérangé, et le fait d'être seul à étudier n'est pas motivant. Le lien social est rompu et ne contribue pas à cette dynamique intellectuelle de réflexion.

6. Examens

72% des étudiants devaient passer des examens durant les périodes de confinement ou d'après-confinement.

Parmi eux, 53% ont effectué tous leurs examens à distance pendant et après le confinement et pour 21% d'entre eux, cette réalisation à distance, a constitué le cas le plus fréquent.

Les 12% des étudiants qui ont réalisé leurs examens uniquement en présentiel, sont les étudiants inscrits en PACES et en études de santé.

19% des étudiants ont eu plus de la moitié, voire jusqu'à la totalité de leurs examens, remplacés par un mémoire ou travail personnel durant cette période. Cette proportion varie surtout selon les composantes de l'université (de 3% à 62%) et de façon moindre, selon le type de formation (de 0% à 26%) et l'année de formation (de 3% à 17%).

11% des étudiants ont eu plus de la moitié, voire jusqu'à la totalité de leurs examens, annulés durant cette période. Cette proportion varie fortement selon les composantes de l'université (de 0% à 57%) et de façon moindre, selon l'année de formation (de 0% à 27%) et le type de formation (de 0% à 26%).

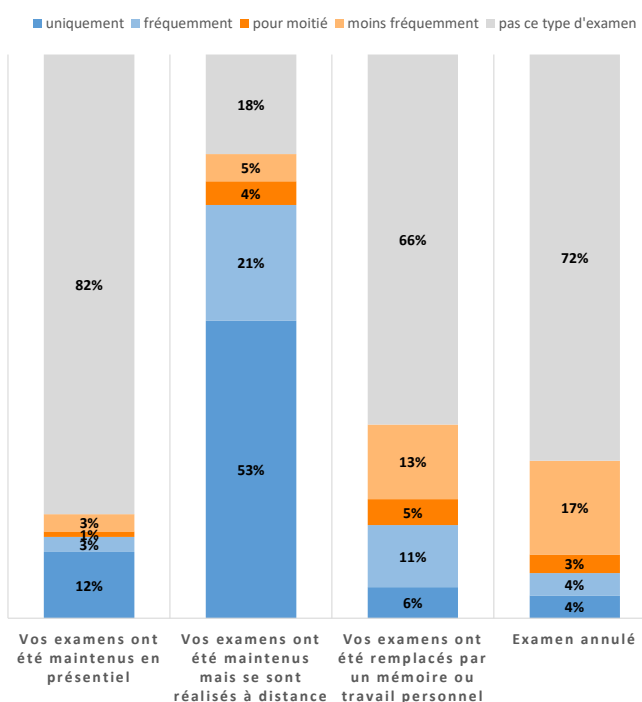
Les étudiants ayant passé des examens à distance, les ont réalisés en moyenne sous 3 formes différentes.

Les supports écrits sont les formes d'examen à distance les plus couramment utilisés par les enseignants. 66% des étudiants ont eu des examens sous forme de QCM, 61% sous forme de dissertations et 59% sous forme de résolution de problèmes.

Les supports oraux ont concerné entre 15% et 30% des étudiants, l'enregistrement indirect étant le plus utilisé, notamment par six composantes de l'université de domaines de formation différents.

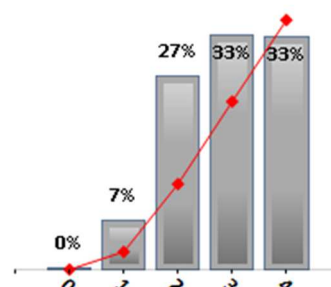
9% des étudiants ont eu d'autres formes d'examens telles que la réalisation de projet en groupe, des exercices sur des logiciels de programmation ou de tableurs, l'analyse d'articles, des QROC (Questions à Réponses Ouvertes Courtes) et des exercices sur des plateformes extra-universitaires.

Comment se sont réalisés vos examens qui devaient avoir lieu PENDANT OU APRES LE CONFINEMENT ?

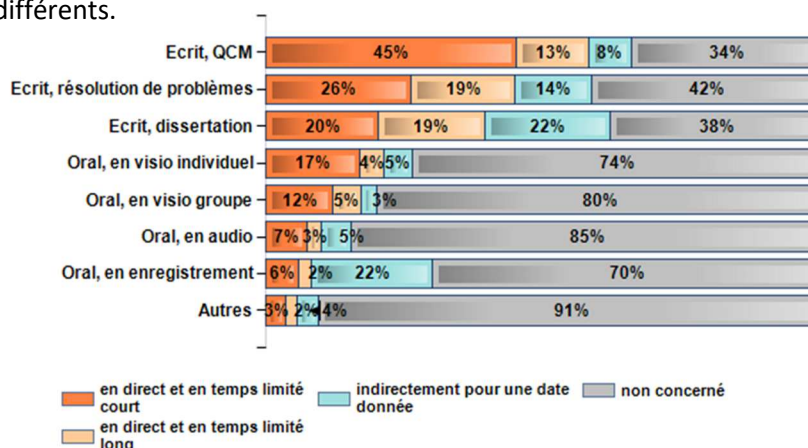


Nombre de formes d'examens à distance par étudiant

Moyenne = 3 Médiane = 3 Ecart-type = 1



Comment se sont déroulés vos examens à distance ?



Un étudiant sur deux a rencontré des difficultés, soit pour trouver les sujets d'examen, soit pour déposer leurs devoirs sur les plateformes numériques. Mais, il y a eu plus d'étudiants à avoir des difficultés à déposer leurs devoirs (39%) qu'à trouver les sujets d'examens (34%).

Les étudiants ont rencontré notamment des difficultés, lors :

- d'examens sous forme de QCM et de résolution de problèmes en direct et en temps court, qui concernent particulièrement les étudiants en première année de licence portail sciences,
- d'examens oraux en enregistrement.

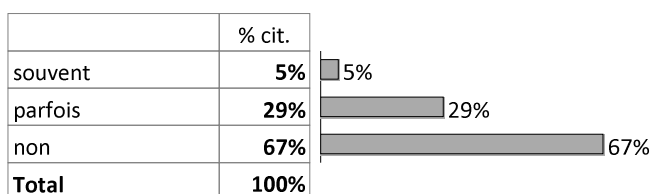
59% des étudiants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions d'examens à distance et 19% sont insatisfaits ou plutôt insatisfaits.

Quel que soit le résultat de l'année de formation des étudiants, la satisfaction de leurs conditions d'examens à distance est principalement liée à trois facteurs.

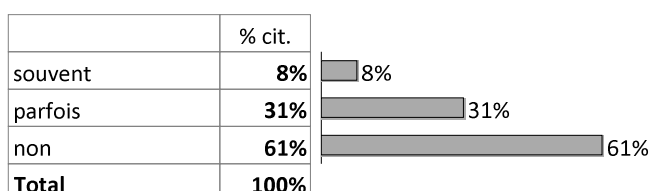
Le premier concerne leur **connexion internet**. En effet, les étudiants qui n'ont pas de problème de connexion internet sont 74% à être satisfait ou plutôt satisfait des conditions d'examens à distance, à l'opposé des étudiants ayant une connexion internet insuffisante ou intermittente qui sont 59% à être insatisfait ou plutôt insatisfait. Le deuxième facteur concerne **les difficultés de trouver les sujets d'examen ou de déposer les devoirs** sur les plateformes numériques : 52% des étudiants ayant eu souvent des difficultés à trouver les sujets des examens, sont insatisfaits ou plutôt insatisfaits des conditions d'examens ; comme les 44% qui ont eu souvent des difficultés à déposer leurs devoirs.

Certaines conditions d'examens influent aussi sur la satisfaction des conditions d'examens : 24% des étudiants ayant eu à résoudre en direct et dans un temps limité court, des dissertations ou des résolutions de problèmes sont insatisfaits ou plutôt insatisfaits, alors que la résolution de problèmes en direct mais dans un temps limité long fait augmenter la satisfaction des diplômés (64%).

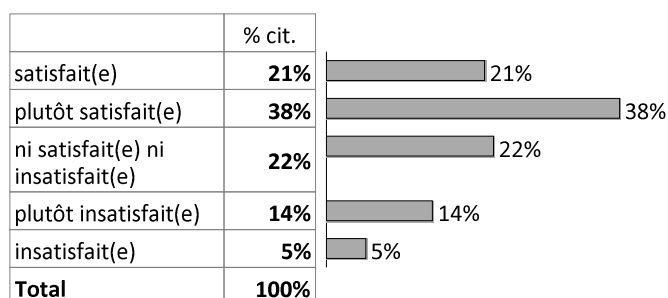
Avez-vous eu des difficultés pour trouver le sujet d'examen ou la page de test/exercice ?



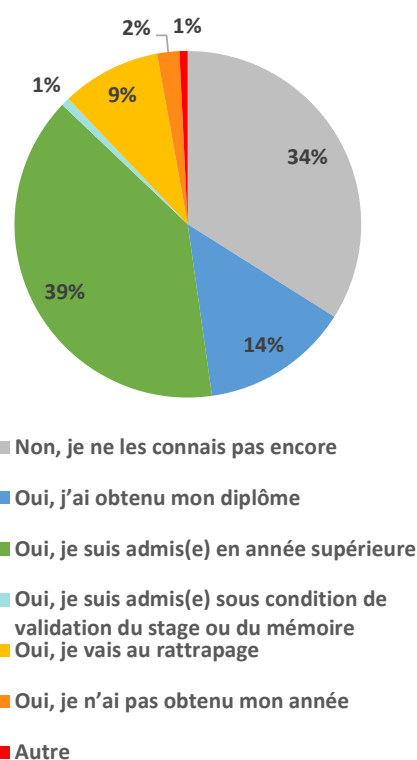
Avez-vous eu des difficultés pour déposer votre devoir sur la plateforme ?



Globalement, êtes-vous satisfait(e) des conditions d'examens à distance ?



Avez-vous eu les résultats de votre année de formation ?



Conclusion

Pendant la crise sanitaire, les étudiants ont suivi leurs cours et réalisé leurs examens à distance à partir du 16 mars 2020 jusqu'en juillet 2020. Certains ont rencontré des problèmes de matériels informatiques et de connexion pour suivre les cours, et pour 17% d'entre eux, des difficultés financières. Ces dernières sont dues notamment à une diminution ou une suppression de l'aide familiale, ainsi qu'aux emplois ou aux stages supprimés et sur lesquels nombreux comptaient pour compléter leurs ressources financières.

Cet environnement d'études modifié a impliqué une forte chute de leur moral, un mois après le début du confinement, mais celui-ci est remonté à la fin du confinement bien qu'ils aient poursuivi leur année universitaire à distance.

Les enseignements à distance se sont organisés et ont évolué au cours de cette période, avec des disparités de moyens de communication et de supports de cours, selon les composantes et les types de formations. Plus de 40% des étudiants estiment que les enseignements dirigés se sont améliorés, et 10% qu'ils se sont dégradés. Les étudiants sont finalement plus de la moitié à être satisfait ou plutôt satisfait de leurs enseignements dirigés à distance, mais le nombre d'étudiants insatisfaits reste toutefois important.

Pour ce qui concerne la gestion des examens, ceux-ci ont été généralement réalisés à distance ou annulés pour quelques unités d'enseignements, sauf pour les étudiants de PACES et d'études de santé qui les ont réalisés en présentiel. Les modalités d'examens se sont déroulées en moyenne sous trois formes différentes : en direct avec des durées de temps limité court ou long, ou indirectement. Durant ces examens, certains étudiants ont eu des problèmes de connexion et la moitié des étudiants ont rencontré des difficultés pour trouver les sujets ou déposer leurs devoirs sur les plateformes numériques. Il en résulte que 59% des étudiants sont satisfaits ou plutôt satisfaits des conditions des examens et 19% insatisfaits ou plutôt insatisfaits.