

---

**Poste :** Aide à la gestion des candidatures des étudiants étrangers

**Affectation du poste :** Clermont-Ferrand – Université Clermont Auvergne (UCA) – IAE Clermont Auvergne School of Management

**Localisation du poste :** 11 bd Charles de Gaulle

**Poste :** du 13/01/25 au 15/05/25

**Volume horaire :** 30h de travail mensuel

**Rémunération :** sur la base du SMIC

---

#### PROFIL RECHERCHÉ :

Etudiant de Licence 3 ou de Master inscrit à l'Université Clermont Auvergne (UCA).

#### MISSION :

L'étudiant participe à la gestion des candidatures des étudiants étrangers sur la plateforme Etudes en France :

- Téléchargement des dossiers sur la plateforme et partage sur le Drive
- Tenue et mise à jour régulière du tableau de bord des candidatures, extractions régulières sur la plateforme
- Envoi de messages aux candidats via la plateforme, et saisie des décisions
- Partage de l'information aux gestionnaires de scolarité

L'étudiant participe également aux actions transverses du service Relations Internationales

L'étudiant représente l'université. Il doit donc donner une bonne impression à ses interlocuteurs, pour lesquels il sera souvent le premier contact avec l'université.

#### CONNAISSANCES REQUISES :

- ✓ Connaissance de l'IAE Clermont Auvergne School of Management
- ✓ Techniques de communication
- ✓ Être à l'aise avec l'outil informatique

#### COMPETENCES REQUISES :

##### *Compétences opérationnelles*

- ✓ Rigueur et perspicacité
- ✓ Respect des consignes
- ✓ Maîtrise des outils informatiques (bureautique) et des outils web
- ✓ Savoir accéder rapidement à l'information pertinente

##### *Compétences comportementales*

- ✓ Bonne capacité d'écoute afin d'identifier rapidement les problèmes rencontrés
- ✓ Être réactif, positif, dynamique
- ✓ Autonomie, maîtrise de soi
- ✓ Sens du service au public, goût du contact
- ✓ Discrétion et courtoisie

#### SPECIFICITES DU POSTE :

- ✓ Une formation est dispensée les deux premiers jours du contrat sur :
  - Les outils informatiques de gestion des candidatures (Etudes en France)
  - Les procédures et aspects règlementaires des candidatures

#### → POUR POSTULER :

Transmettre une *lettre de motivation* et un *CV* à l'attention de Carine ESTIEU, à l'adresse mail suivante : [ri.iae@uca.fr](mailto:ri.iae@uca.fr) avant le 15/12/2024.