

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

Corps :	Assistant ingénieur	Nature du Concours : Externe
BAP	E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	
Famille professionnelle :	Ingénierie des systèmes d'information	
Emploi type :	E3A41 - Gestionnaire d'application / assistance support	
Nombre de postes offerts :	1	
Localisation du poste :	Université Clermont Auvergne - DOSI	
Inscription sur Internet :	https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/	
Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :	https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E3A41#top	

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - MISSIONS :

La Direction Opérationnelles des Systèmes d'Information (DOSI) de l'Université Clermont Auvergne est composée d'une centaine de personnes regroupées en quatre pôles de compétences techniques : Infrastructures (systèmes et réseaux), Systèmes d'Information, Service Numérique et Proximité. Les services opérés par la DOSI s'adressent à l'ensemble des usagers de l'Université (plus de 36 000 étudiants et plus de 3500 personnels ou chercheurs associés).

Le pôle Système d'Information est composé de 8 agents chargés de l'administration, l'installation et le suivi des applications de gestion. Ces applications couvrent les besoins des périmètres scolarité, financier et comptable, ressource humaine et recherche.

Intégrée au sein de l'équipe, la personne sélectionnée sera en charge :

- De l'assistance, la maintenance et de l'évolution d'applications existantes dans le SI de l'université
- De l'assistance aux utilisateurs
- De développer des outils de contrôle et de gestion.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Connaissance des Systèmes de gestion de base de données : Oracle, Mysql, MariaDB, PostgreSQL
- Connaissance des langages de requête et les outils de programmation nécessaires
- Connaissance des systèmes d'exploitation : Linux, windows
- Connaissance dans des outils ETL (Talend), reporting (BO)
- Sensibilité à la sécurité des systèmes d'information et de communication
- Connaissance de l'anglais technique

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

Compétences opérationnelles :

- Comprendre le fonctionnement d'environnements applicatifs hétérogènes
- Savoir évaluer les besoins en termes d'outils et accompagner leur mise en œuvre
- Savoir piloter un projet technique et respecter des délais
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Pratiquer une veille technologique
- Travailler en équipe
- Savoir rendre compte

Compétences comportementales :

- Autonomie, curiosité
- Rigueur, suivi des procédures
- Sens de la confidentialité
- Réactivité