

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

Corps :	Ingénieur d'études	Nature du Concours : Interne
BAP	E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique	
Famille professionnelle :	Ingénierie technique et de production	
Emploi type :	E2B43 – Administrateur-trice systèmes et réseaux	
Nombre de postes offerts :	1	
Localisation du poste :	Clermont-Ferrand - Université Clermont Auvergne – DOSI	
Inscription sur Internet :	https://www.itrf.education.gouv.fr/itrf/	
Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur Internet :	https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E2B43#top	

CONTEXTE ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL - MISSIONS :

La Direction Opérationnelles des Systèmes d'Information (DOSI) de l'Université Clermont Auvergne est composée d'une centaine de personnes regroupées en quatre pôles de compétences techniques : Infrastructures (systèmes et réseaux), Systèmes d'Information, Service Numérique et Proximité. Les services opérés par la DOSI s'adressent à l'ensemble des usagers de l'Université (plus de 36 000 étudiants et plus de 3500 personnels ou chercheurs associés).

L'équipe Ingénierie du Poste de travail est chargée de piloter et d'organiser les projets liés à l'évolution et à l'industrialisation du parc informatique. Pour ces projets transversaux, l'équipe travaillera en interface avec le pôle infrastructure (systèmes et réseaux) et les pôles de proximité des instituts.

L'ingénieur-e devra posséder une expertise approfondie en matière de matériel informatique, de systèmes d'exploitation, de réseaux, de logiciels d'application et de sécurité informatique.

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Maîtriser l'architecture et l'environnement technique du système d'information
- Piloter le suivi des projets en cours en gérer leur évolution
- Effectuer les actions et processus de gestion courante dans toutes ses dimensions (administration, assistance)
- Accompagner la mise en œuvre et l'appropriation des solutions techniques par les équipes de proximité
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Participer à la rédaction de la documentation

COMPETENCES REQUISES :

Connaissances :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation client : Windows, Linux, MacOS
- Maîtrise des systèmes d'exploitation serveur Windows, Linux
- Maîtrise des outils de déploiement de logiciels (wapt)
- Maîtrise des outils O365: Teams, Sharepoint, Onedrive, PowerApps, Flow et de l'administration d'un tenant O365
- Compétences approfondies sur l'environnement Microsoft Windows (Active Directory, MDT, WDS, WSUS,...)
- Connaissance approfondie des environnements de virtualisation (vmware, proxmox, ..)
- Connaissance des réseaux (protocoles de communication, câblage, routeur...)
- Connaissance des langages de script (batch, power shell, ...)
- Connaissance de l'anglais technique
- Sensibilité à la sécurité des systèmes d'information et de communication

49 Boulevard F. Mitterrand CS 60032
63001 CLERMONT-FERRAND Cedex 1

Compétences opérationnelles :

- Savoir évaluer les besoins en termes d'outils et accompagner leur mise en œuvre
- Savoir piloter un projet technique et respecter des délais
- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Pratiquer une veille technologique
- Savoir rendre compte
- Travailler en équipe

Compétences comportementales :

- Autonomie, curiosité
- Rigueur et réactivité
- Sens de la confidentialité